

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Smart Express Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásaira vonatkozóan

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) dokumentum a Smart Express Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 18. 9. emelet; cégjegyzékszám a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetve: 01-09-346330; adószáma: 27042393-2-41; képviseli: Schramm Károly Tamás ügyvezető önállóan; e-mail címe: info@smartbooks.hu; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételére létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

név: Andrews IT Engineering Kft.

székhely/telephely: 1138 Budapest, Tomori utca 47-49. 2. ép. 1. em.

elérhetőség, e-mail cím: +36-1-428-060, info@andrews.hu

### 1. A Szolgáltatás tárgya

1.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján és az abban foglaltaknak megfelelően vállalja a Szolgáltatás nyújtását. A Szolgáltató a Szolgáltatásait kizárólag nem természetes személyek számára nyújtja.

1.2. A Szolgáltató interneten elérhető ügyviteli és könyvelési rendszert (SMARTBooks rendszer, a továbbiakban „Rendszer”) biztosít ügyfelei (a továbbiakban: „Ügyfél”; Ügyfél és Szolgáltató a továbbiakban: „Felek”) részére előfizetéses formában. A továbbiakban a Rendszer Felhasználói azok a természetes személyek, akik az Ügyfél nevében jogosultak eljárni.

1.3. Az Ügyfél számára négy (4) különböző szolgáltatási csomag (a továbbiakban: „Szolgáltatási Csomag”) érhető el:

- Könyvelő irodák és egyéni vállalkozó könyvelők részére
  - SMARTBooks könyvelés - Integrált csomag
  - SMARTBooks könyvelés - Vegyes csomag
  - SMARTBooks könyvelés - Korlátlan csomag
- Egyéb (nem könyvelő) vállalkozások részére
  - SMARTBooks Pénzügy csomag

1.4. A fenti 1.3. pontban megjelölt Szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF. 1. számú melléklete tartalmazza.

### 2. A szerződés létrejötte

2.1. Az Ügyféllel kötendő szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejöttéhez a következő adatok megadása szükséges: a) az Ügyfél cégszerű elnevezése; b) az Ügyfél székhelye; c) az Ügyfél cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma; d) az Ügyfél adószáma; e) az Ügyfél nevére kiállított bankkártya száma, lejárat ideje és egyedi azonosítója; f) az Ügyfél képviselőjének (képviselőinek) neve és címe.

2.2. Szolgáltató az Ügyféltől aláírás-minta, aláírási címpéldány (vagy az aláírási jogot bizonyító okirat) bemutatását kérheti.

2.3. A Szerződés létrejöttének és a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben leírtakat.

2.4. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a Szolgáltató által közzétett tájékoztató anyagok, valamint a Szolgáltatás illetve Rendszer ingyenes kipróbálási lehetőségére való tekintettel is meggyőződött arról, hogy a Szolgáltatás az általa elérni kívánt céloknak megfelel.

2.5. A Szerződés a Felek között elektronikus úton, a Szolgáltató honlapján ([www.smartbooks.hu](http://www.smartbooks.hu) ; a továbbiakban „Honlap”) keresztül jön létre magyar nyelven. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja, magatartási kódexre nem utal.

2.6. A Szerződés elektronikus megkötésének lépései, hibajavítási lehetőség:

i. A smartbooks.hu weboldalon az 'Ingyenes regisztráció' gombot megnyomva, a Rendszer az alábbi adatok megadását kéri:

- Kapcsolattartó név;
- Kapcsolattartó emailcím;
- Szabadon választott jelszó.

ii. Ezt követően a megadott emailcímre a rendszer egy megerősítő emailt küld. Az emailben található egy 48 óráig érvényes internetes link (URL), amire kattintva a regisztráció folytatható.

iii. A következő lépésben megadandó, hogy melyik cég (Ügyfél) kívánja igénybe venni a Szolgáltatást. Ehhez a következő adatok megadása szükséges:

- Cégnév;
- Adószám;
- Számlázási cím.

iv. SMARTBooks könyvelés esetén még egy könyvelt cég megadása is szükséges, az alábbi adatokkal:

- Cégnév;
- Adószám;
- Számlázási cím.

v. A regisztráció véglegesítése során további Felhasználók hívhatók meg az Ügyfél fiókba.

2.7. A Szerződés létrejöttéről Szolgáltató 1 órán belül visszaigazolást küld az Ügyfélnek.

2.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató 30 napos ingyenes próbaidőszakot biztosít a Rendszer kipróbálására. A próbaidőszak az Ügyfél kérésére további 30 nappal meghosszabbítható.

### **3. A Szerződés időtartama**

3.1. A Szerződés Szolgáltatási Csomagonként 1 hónap vagy 12 hónap határozott időtartamra jön létre, az első szolgáltatási díj megfizetésétől számítva. Amennyiben a határozott időtartam lejártát megelőző 1 (egy) napon belül az Ügyfél nem jelzi megszüntetési szándékát a Szolgáltató felé, a Szerződés határozatlan időtartamra továbbra is hatályban marad, és a díjfizetésre a Szolgáltató mindenkor hatályos díjszabása alapján kerül sor.

3.2 Amennyiben az ingyenes próbaidőszak alatt az Ügyfél nem fizet elő a Szolgáltatásra, a Szolgáltatás elérhetősége az Ügyfél részére a próbaidőszak végével automatikusan megszűnik.

#### **4. A Szerződés módosítása**

4.1. A Szerződés módosítása történhet a Szerződés módosításával és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosításával.

4.2. Felek a Szerződést közös megegyezés alapján bármikor módosíthatják. A módosítás kizárólag írásban érvényes.

4.3. Az Ügyfél az értesítési és számlázási adatokban bekövetkezett változást köteles Szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül a Rendszeren keresztül, beazonosítható adatokkal bejelenteni. Az adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Ügyfelet ért károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, továbbá követelheti az Ügyfőtől az ebből eredő kárának megtérítését.

4.4. Szolgáltató jogosult az ÁSZF, a Szerződés, a szolgáltatási díjak és díjsomagok egyoldalú, Ügyfél előzetes értesítését követően hatályos módosítására a következő esetekben: a) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának piaci feltételei; b) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei; c) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok; d) Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a Szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört; e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak az adott Szolgáltatást érintő döntése miatt; f) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások miatt.

4.5. Ha a Szerződés feltételeit Szolgáltató egyoldalúan módosítani kívánja, a tervezett módosítás hatályba lépését megelőzően 15 (tizenöt) nappal a változásokat a Honlapján közzéteszi, továbbá a változásokról az Ügyfelet elektronikus úton értesíti.

4.6. Szolgáltató a 4.5. pontban foglalt értesítési határidőt nem alkalmazza az ÁSZF azon módosításaira, amikor az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Ügyfél által fizetendő szolgáltatási díj vagy más díj változik meg.

#### **5. A Szolgáltatás igénybevételének megkezdése**

5.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi technikai feltételek szükségesek, amelyek biztosítása az Ügyfél feladata: a) Webes böngészőt futtatni képes számítógép b) Desktop Chrome böngésző utolsó 3 legfrissebb verziója; c) Monitor legalább 1280x1024 képpontos képernyőfelbontással; d) egér, billentyűzet d) Minimum 10 Mbit/sec Internet sebesség.

5.2. Szolgáltató a Szerződés megkötésekor az Ügyfél regisztrációt követő 30 (harminc) percen belül elérhetővé teszi a Szolgáltatási Csomagot. A Kiegészítő Szolgáltatások esetében a Szerződésben meghatározott határidőn belül/időponttól kezdve nyújtja Szolgáltató a Szolgáltatást.

#### **6. A Szolgáltatás szünetelése**

6.1. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a Szolgáltatás szünetel. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

6.2. Szolgáltató érdekkörében a Szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet az alábbi esetekben: a) az Ügyfél – a szünetelést legalább 3 (három) naptári nappal megelőző – előzetes értesítése mellett, a Szolgáltatás átalakítása, felújítása, frissítése, cseréje, karbantartása, legfeljebb havonta 2 alkalommal; b) az Ügyfél előzetes értesítése nélküli Szolgáltatás leállás vagy szünetelés, de kizárólag olyan kritikus hiba észlelése esetén, amikor az értesítéssel veszélyeztetve lenne a költséghatékony helyreállítás.

6.3. Ha az Ügyfél a szünetelés időtartamára a szolgáltatási díjat megfizette és a szünetelés időtartama a 24 óra időtartamot meghaladja, akkor az Ügyfél díjjóváírásra jogosult.

6.4. A díjjóváírás alapja a késedelmes napok száma. A jóváírás mértéke minden szünetelési nap után az Ügyfél által a Szerződés alapján, az adott Szolgáltatással kapcsolatban fizetett szolgáltatási díj alapján egy napra vetített összeg. A jóváírás megfizetésén túlmenően Szolgáltató nem vállal semminemű egyéb anyagi felelősséget a Szolgáltatás szünetelése miatt.

6.5. Szolgáltató nem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén köteles az Ügyfelet írásban haladéktalanul értesíteni annak várható időtartamáról, és a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére gyakorolt hatásáról. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben annak teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges. Szolgáltató nem felelős továbbá a) ha a Szolgáltatás honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekek védelmében a jogszabályok által előírt módon szünetel; b) a Szolgáltatás igénybevételehez Ügyfél által felhasznált eszközök működési hibájából, alkalmatlanságából eredő szünetelés miatt; c) a Szolgáltatás megszakadása vagy szünetelése miatt, ha azt más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered, különösen az Internet szolgáltatás szüneteléséből, túlterheltségéből, üzemzavarából vagy egyéb hibájából eredő szünetelés miatt.

## **7. A Szolgáltatás korlátozása**

7.1. Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételenek korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére jogosult, ha az Ügyfél legalább 30 (harminc) napos fizetési késedelembe esik.

7.2. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére jogosult, amennyiben az Ügyfél legalább 60 (hatvan) napos fizetési késedelembe esik.

7.3. Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltatónál több Szerződése van hatályban vagy több Szolgáltatást vesz igénybe, és az Ügyfél bármely Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében díjfizetési vagy egyéb kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, vagy az összes Szolgáltatás korlátozására is, amennyiben a korlátozás feltételei bármely Szolgáltatás tekintetében megvalósulnak. A korlátozás mértékét Szolgáltató jogosult meghatározni a díjtartozás függvényében.

7.4. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást a lehető legrövidebb időn belül – legfeljebb 48 (negyvennyolc) órán belül – megszüntesse, amennyiben az Ügyfél a korlátozás okát megszünteti, és erről az Ügyfél Szolgáltatót hitelt érdemlő módon tájékoztatja, vagy arról Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő hatóság ekként rendelkezik.

7.5. Szolgáltató a Szolgáltatás újbóli igénybevehetőségének biztosításáért 15.000 Ft + ÁFA egyszeri díjat számolhat fel. A korlátozás időtartamára az Ügyfelet díjjóváírás nem illeti meg.

## **8. A Szerződés megszűnése és megszüntetése**

8.1. A határozott időtartamú Szerződést sem Szolgáltató, sem az Ügyfél nem szüntetheti meg rendes felmondással.

8.2. A határozatlan időtartamúvá vált Szerződést mind Szolgáltató, mind az Ügyfél 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül bármikor jogosult felmondani.

8.3. Az Ügyfél az alábbi esetekben jogosult mind a határozott, mind a határozatlan idejű Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni (Ügyfél általi rendkívüli felmondás): a) Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával, indításával több mint 12 óra késedelembe esik; b) Szolgáltató ismételt súlyos szerződésszegését az Ügyfél írásbeli felszólítása ellenére 3 (három) napon belül sem orvosolja; c) Szolgáltató ellen bírósági végzés alapján csőd- vagy felszámolási eljárás indul.

8.4. Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult mind a határozott, mind a határozatlan idejű Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni (Szolgáltató általi rendkívüli felmondás): a) az Ügyfél a Szerződés rendelkezéseit súlyosan megszegi; b) az Ügyfél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, mely szerződésszegés nem minősül súlyos szerződésszegésnek, és a szerződésszegést Szolgáltató erre vonatkozó felhívásától számított 3 (három) napon belül sem orvosolja; c) az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató szoftverének rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Ügyfél eszközéről vagy eszköze irányában támadás valósul meg, és e szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg; d) az Ügyfél bármilyen jogsértő tartalmat juttat Szolgáltató szoftverébe e) az Ügyfél a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy bármilyen jogellenes magatartást tanúsít; f) a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Ügyfél a Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybevétele céljából Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes/cégadatok – vonatkozásában megtévesztette.

8.5. A Felek a Szerződés felmondását írásban, elektronikus úton közlik a másik Féllel. Az Ügyfél felmondási szándékát a Rendszeren keresztül jelezheti Szolgáltató felé.

8.6. A felmondás tartalmazza a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját.

8.7. Szolgáltató jogosult a Szerződés felmondása helyett korlátozni a Szolgáltatás körét és használatát. Amennyiben az Ügyfél a korlátozás okát 3 (három) napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

8.8. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Ügyfél nem mentesül a felmondás időpontját megelőzően, és az azt követően keletkező esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A Szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat az Ügyfél köteles megfizetni.

8.9. Amennyiben az Ügyfél a határozott időre megkötött Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt nem rendkívüli felmondással szünteti meg, vagy amennyiben a határozott időre megkötött Szerződést Szolgáltató rendkívüli felmondással szünteti meg, úgy Szolgáltató követelheti a határozott időtartamból még hátralévő időszak után járó díjakat is egy összegben megfizetni.

8.10. Szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjától számított 180 (száznolcvan) napig tárolja az Ügyfél adatait, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik. Az adatok áthelyezésére és kinyerésére Szolgáltató felhasználói felületeken lehetőséget biztosít az Ügyfél részére, azonban az adatok áthelyezéséről és további tárolásáról az Ügyfélnek kell gondoskodnia. 180 (száznolcvan) nap eltelte után az adatok törlésre kerülnek. Az Ügyfélnek az adatok törléséből keletkezett esetleges kára miatt Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

## **9. Szolgáltatási hiba elhárítására és egyéb panaszra vonatkozó eljárás**

9.1. A Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés, egyéb panasz vagy a Szolgáltatás használatával kapcsolatos kérdés a Szolgáltató felé írásban tehető a Rendszeren keresztül, vagy az alábbi elérhetőségen:

Telefon: +36 1 999 7916

Minden munkanap 8:30 és 16 óra között.

9.2. Szolgáltató a hibabejelentést követően 48 (negyvennyolc) órán belül, vagy ha ez az időszak munkaszüneti napra esik, akkor 2 munkanapon belül megkezdi a hiba feldolgozását. Amennyiben a hiba kijavítása során az Ügyfél üzleti titkainak, adatainak Szolgáltató általi megismerése elkerülhetetlen, az Ügyfélnek az adatai, üzleti titkai megismerésére vonatkozó hozzájárulása a hiba kijavítására irányuló szolgáltatás igénybe vételével megadottnak tekintendő. Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a hiba elhárítását a hiba bejelentésétől számított legrövidebb határidőn belül elvégezze.

9.3. A Szolgáltatás jellegéből fakadóan az Ügyfél a Szolgáltatás kicserélését nem igényelheti, és a hibát maga nem javíthatja ki, vagy mással nem javíttathatja ki.

9.4. Szolgáltató a hibabejelentést és egyéb panaszt minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről elektronikus úton tájékoztatja az Ügyfelet.

9.5. A késedelmes hibabejelentésből és a hibabejelentés elmaradásából, elégtelenségéből eredő károkért a felelősség az Ügyfelet terheli.

9.6. A Szolgáltató hibabejelentő szolgáltatása nem terjed ki az Ügyfél számítástechnikai rendszereivel (számítógépek, hálózat, internetszolgáltatás, egyéb szoftverek stb) kapcsolatos hibák kezelésére, és az ezzel kapcsolatos tanácsadásra.

9.7. A Szolgáltató hibabejelentő szolgáltatása nem terjed ki az adózással vagy könyveléssel kapcsolatos tanácsadásra.

## **10. A felelősség korlátozása és kizárása**

10.1. Szolgáltató nem felel, többek között, a Szolgáltatásnak az alábbi okokból bekövetkező hibájáért: a) a Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt; b) a Szolgáltatás helytelen, nem szakszerű vagy nem rendeltetésszerű használata miatt; c) a Szerződésben foglalt kötelezettségek vagy jogszabályi előírások Ügyfél általi megszegése miatt; d) a 11.5 pontban meghatározott ellenőrzések el nem végzése esetén e) a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.

10.2. Az Ügyfél a 2.4. és 11.5 pontra tekintettel nem hivatkozhat arra, hogy a Szolgáltatás az általa elérni kívánt cél elérésére nem alkalmas.

10.3. Szolgáltató a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével minden felelősséget kizár.

10.4. Szolgáltató kártérítési kötelezettségének maximális összege nem haladhatja meg az Ügyfél által a Szolgáltatásért az aktuális évben már kifizetett ÁFA nélküli szolgáltatási díj összegét.

## **11. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

11.1. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatást igénybe venni és rendeltetésszerűen használni az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

11.2. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás igénybe vétele során Szolgáltató által nyújtott rendszerekbe, szoftverekbe, valamint adatbázisokba bevitt, rögzített, feltöltött, és ezekből keletkeztetett adatokat a Szerződés megszűnésekor a Rendszer által biztosított export formátumban elvinni.

11.3. Az Ügyfél a Szerződés megkötésekor köteles a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, melyek a Szerződés megkötéséhez szükségesek, és ezek valóságáért teljes körű felelősséget vállal. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Szolgáltatást ezen adatok ismeretében nyújtja. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, az Ügyfelet ért károkért Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti az Ügyféltől az ebből eredő kárának megtérítését.

11.4. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. A Szolgáltatás helytelen használatáért a felelősség az Ügyfelet terheli.

11.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata nem helyettesíti a jogszabályokban meghatározott dokumentumok, bizonylatok és okiratok elkészítését, és a hatóságokkal, és harmadik személyekkel történő megfelelő elszámolásokat. Az Ügyfél a fenti feladatok ellátásának elősegítésére, a hatékony munkavégzés folytatására veszi igénybe a Szolgáltatást. A Szolgáltatás igénybevételével előállított bizonylatokat, a harmadik személyek felé szolgáltatott adatokat az Ügyfél minden esetben ellenőrizni köteles.

11.6. Az Ügyfél a Szolgáltatást és a Szerződést – Szolgáltató előzetes írásos beleegyezése nélkül – nem jogosult átruházni harmadik félre.

11.7. Az Ügyfél felel a Szolgáltatás felhasználása során a nevében eljáró személyek (Felhasználók) magatartásáért. Az Ügyfél eljárása során a jogszabályokat köteles betartani, így különösen nem sértheti Szolgáltató jó hírnevét és köteles tisztességes üzleti magatartást tanúsítani.

11.8. A Szolgáltatás működtetéséhez szükséges eszközök rendeltetési célnak megfelelő beszerzéséről, hibátlan, biztonságos üzemeltetéséről az Ügyfél gondoskodik. Az Ügyfél felelősséggel tartozik Szolgáltató felé, ha az eszközeiről kiinduló kártékony program fertőzése az Ügyfél adatain túlterjedő kárt okoz.

11.9. Az Ügyfél köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze vagy minimalizálja a Szolgáltatás jogosulatlan alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a Szolgáltatás használatához. Az Ügyfél nem használhatja fel saját előfizetését más előfizetés biztonságának megsértésére, és más hálózathoz vagy szerverhez történő jogosulatlan hozzáférésre vagy annak megkísérlésére.

11.10. Az Ügyfél jelszava hozzáférést biztosít az adataihoz és az általa igénybe vett Szolgáltatáshoz. Az Ügyfél felel a jelszó titokban tartásáért. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy harmadik személyek ne használhassák a Szolgáltatást, az ilyen használatért az Ügyfelet terheli a felelősség.

## **12. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

12.1. Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést díjfizetés ellenében a visszaigazolásban megjelölt időponttól fogva folyamatosan nyújtja, és gondoskodik a Szolgáltatás működésének feltételeiről, annak karbantartásáról és fejlesztéséről.

12.2. Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetőségének címét (URL-jét) elektronikus úton küldi el az Ügyfélnek.

12.3. Szolgáltató a szoftverbe feltöltött adatok, dokumentumok, fájlok megőrzése érdekében mindent megtesz, ami tőle elvárható, de azok tartalmát nem ellenőrzi, azért felelősséget nem vállal. Az esetleges üzemhibákból fakadó adatvesztések kapcsán Szolgáltató minden felelősséget kizár.

12.4. Szolgáltató a kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót saját felelősségére vehet igénybe. Az alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mintha az adott ügyben maga járt volna el.

12.5. Szolgáltató működése során betartja a rá vonatkozó hatályos jogszabályokat.

### **13. Szellemi tulajdon**

13.1. Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozik a Szolgáltató által kifejlesztett vagy alkalmazott valamennyi szoftver, szoftvermegoldás, technológia, technikai információ, felfedezés, ötlet, elmélet, fejlesztés, dizájn, eredeti szerzői mű, folyamat, algoritmus, találmány, know-how, szabadalom, eljárás és egyéb információ, azok módosításai és továbbfejlesztései, valamennyi dokumentáció, bevezetési módszertan, -ütemterv, jegyzőkönyv, folyamatábra, marketinganyag, jegyzet, vázlat és egyéb információ, továbbá a Szolgáltató üzleti titkai, és minden egyéb, értéket képviselő, bizalmas és titkos információi.

13.2. A Szerződés az Ügyfél számára használati jogon kívüli más jogot vagy jogcímet nem keletkeztet a Szolgáltató szellemi tulajdonára nézve. Az Ügyfél a szoftver forráskódjainak felhasználására nem szerez jogosultságot.

13.3. Az Ügyfél a Szolgáltató szellemi tulajdonát: a) nem adhatja bérbe vagy kölcsönbe, nem terhelheti meg, zálogosíthatja el, és nem forgalmazhatja; b) nem adhatja azt át harmadik félnek, és nem biztosíthat hozzáférést harmadik fél részére; c) nem változtathatja azt meg, és nem járulhat hozzá annak megváltoztatásához; d) nem készíthet róla másolatot, és nem járulhat hozzá másolat készítéséhez vagy annak forgalmazásához; e) nem tanúsíthat olyan magatartást, amely veszélyezteti Szolgáltató szellemi tulajdonra vonatkozó tulajdonjogát; f) Szolgáltató szellemi tulajdonát nem fordíthatja vagy fejtheti vissza, szedheti elemeire, és egyébként sem próbálhatja annak forráskódját megszerezni; továbbá g) nem távolíthatja el, módosíthatja vagy írhatja felül Szolgáltató szellemi tulajdonán feltüntetett vagy annak használata során feltűnő copyrightot, védjegyet vagy egyéb, szellemi tulajdonra utaló megjelölést.

13.4. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásához szükséges szoftvert egyoldalúan megváltoztatni, javítani, fejleszteni, amennyiben ez karbantartás vagy szolgáltatási szint növelés érdekében szükséges.

13.5. Az Ügyfél a Szolgáltatás működéséhez szükséges, Szolgáltató által nyújtott szoftvert, know-how-t és egyéb szellemi termékeket a Szolgáltatás igénybe vételén kívül nem használhatja más célra. Az Ügyfél köteles Szolgáltatót kártalanítani minden olyan kárért, költségért és igényért, amely ezen rendelkezés megsértéséből származik.

### **14. Díjfizetés**

14.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért időszakai (havi) szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „Szolgáltatási Díj”) fizet, amelynek mértékét a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

14.2. A Szolgáltatási Díjnak Szolgáltató általi levonására a fordulónapon kerül sor, az Ügyfélnek az első fizetés során megadott bankkártya adatai alapján a Simplepay, mint fizetési szolgáltató (OTP Mobil Szolgáltató Kft, cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19, adószám: 24386106-2-42, weboldal simplepay.hu) rendszere segítségével. A Szolgáltató nem ismeri és nem tárolja az Ügyfél bankkártya adatait, ezek biztonságban tartása kizárólag az Ügyfél felelőssége.



14.3 Jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy Szolgáltató, mint adatkezelő által a smartbooks.hu oldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Ügyfél neve és a regisztráció során megadott emailcíme. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

14.4. Szolgáltató díjfizetési időszakonként a beszedett és levont Szolgáltatási Díjról számlát állít ki, és azt az Ügyfél részére megküldi, akár e-számla formátumban.

14.5 Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Ügyfél által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával az Ügyfél hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen a Szolgáltató által kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ügyfél tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

14.6. Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat egyoldalúan módosíthatja a határozatlan idejű Szerződések esetében. A módosításról Szolgáltató köteles az Ügyfelet elektronikusan értesíteni legkésőbb a módosítást megelőzően 15 (tizenöt) nappal. A Szolgáltatási Díj módosítását Szolgáltató az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

14.7. Az Ügyfél köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a Szolgáltatási Díj összegét a fordulónapot követő 5. napig (ld. 14.2.) nem lehet levonni a bankszámlájáról. A késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv által meghatározott mérték.

14.8. Az Ügyfél késedelmes fizetése esetén jelen ÁSZF 7. pontja is alkalmazandó.

## **15. Vegyes rendelkezések**

15.1. A jelen ÁSZF és a Szerződés értelmezésében, továbbá az azokban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadóak.

15.2. Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítése során együttműködnek és a Szerződésből származó vitáikat békés úton rendezik.

15.3. Felek tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, és harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási

kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult.

15.4. Ha a Szerződés elektronikus úton történő értesítést határoz meg, az alatt e-mailt kell érteni. Az e-mailben való értesítés esetén az e-mail feladásának napját követő munkanapon az értesítés kézbesítettnek tekintendő. Szolgáltató elérhetősége a Honlapon kerül feltüntetésre.

15.5. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, az Ügyfélhez intézett értesítést a regisztráció során megadott e-mail címre kell megküldeni.

15.6. Az Adatvédelmi szabályzat és a Cookie irányelv mindenkor hatályos szövege a Szolgáltató Honlapján érhető el.

15.7. A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató Honlapján érhető el.

2019. október 15.

Smart Express Technologies Kft.



Pénztárbizonylat rögzítés		✓	✓	✓
	Előkontírozható jogcímek használata	✓	✓	✓
	Kp számla automatikus kiegyenlítés	✓	✓	✓
	Átvezetés automatikus létrehozás	✓	✓	✓
	Pénztárzárás	✓	✓	✓
Vegyesbizonylat rögzítés		✓	✓	x
	Importálás excel fájlból	✓	✓	x
	Bér import	✓	✓	x
	Bizonylat másolás	✓	✓	x
	Bizonylat nyomtatás	✓	✓	x
Tárgyi eszközök kezelése		✓	✓	✓
	Beszállítói számla tételből eszköz létrehozás	✓	✓	✓
	Tranzakciók feladása főkönyvbe	✓	✓	✓
	Számviteli törvény és TAO törvény szerinti értéksökkenés	✓	✓	✓
	Nyitó állomány gyors importálása	✓	✓	✓
ÁFA kezelés		✓	✓	✓
	Előre felvett ÁFA kódok	✓	✓	✓
	Tetszőleges bővíthető ÁFA kód lista	✓	✓	✓
	XML export	✓	✓	x
	Lezárható ÁFA időszakok	✓	✓	✓
Dimenziókezelés		✓	✓	✓
	Két tetszőleges dimenzió használata	✓	✓	✓
	Fej és tétel szintű dimenzió megadás	✓	✓	✓
	Riportok/beszámoló dimenzió szűrése	✓	✓	✓
Pénzügyi riportok		✓	✓	✓
	Korosított vevő - szállító analitika	✓	✓	✓
	Fizetési felszólítás	✓	✓	✓
	Egyenlegközlő	✓	✓	✓
	Szabadon felépíthető vezetői riport	✓	✓	✓
Zárási feladatok támogatása		✓	✓	x
	Mérleg	✓	✓	x
	Eredménykimutatás	✓	✓	x
	Lezárható időszakok	✓	✓	x
	Nyitott devizás számlák átértékelése	✓	✓	x
	Automatikus zárás/nyitás	✓	✓	x

## 2. számú melléklet

### A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások és azok Szolgáltatási Díja

(Az árak nettó árak, nem tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t)

	Havidíj (havi előfizetés esetén)	Éves díj (egyösszegű éves fizetés esetén)
SMARTBooks Könyvelés - Integrált csomag	4990 Ft	49 900 Ft
SMARTBooks Könyvelés - Vegyes csomag	12 900 Ft	129 000 Ft
SMARTBooks Könyvelés - Korlátlan csomag	19 900 Ft	199 000 Ft
SMARTBooks Pénzügy csomag	5 990 Ft	59 900 Ft

Az egyes csomagok tartalma:

- **SMARTBooks Könyvelés - Integrált csomag:** Korlátlan számú könyvelt cég, de a könyvelt vállalkozások csak SMARTBooks - pénzügy, vagy számlázz.hu #profi felhasználók lehetnek
- **SMARTBooks Könyvelés - Vegyes csomag:** Korlátlan számú olyan könyvelt cég, ahol a könyvelt vállalkozások SMARTBooks - pénzügy, vagy számlázz.hu #profi felhasználók, és ezen felül 20 egyéb vállalkozás.
- **SMARTBooks Könyvelés - Korlátlan csomag:** Korlátlan számú könyvelt cég
- **SMARTBooks Pénzügy csomag:** Egy vállalkozás pénzügyi folyamatának kezelése